

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

I. Postanowienia ogólne i dane Administratora

1. Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony <https://mediatio.app/> (dalej: „Serwis”) oraz osób, z którymi Administrator nawiązał kontakt z własnej inicjatywy lub w odpowiedzi zwrotnej na kontakt.
2. Administratorem danych osobowych jest AI Revolution Michał Strecker z adresem ul. Kazimierza Jarochońskiego nr 95/5, 60-129 Poznań, NIP: 7792194117, REGON: 368823370, e-mail: kontakt@mediatio.app (dalej: „Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 - a) listownie: na adres siedziby,
 - b) drogą elektroniczną: na adres e-mail kontakt@mediatio.app
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej: „**RODO**”)

II. Kategorie osób, cele, podstawy prawne i okresy przechowywania danych

1. Kontrahenci będący osobami fizycznymi („Mediatorzy”)

Dotyczy osób, z którymi Administrator zawarł umowę, w tym umowę o świadczenie dostępu do Konta w Serwisie.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania:

- a) Zawarcie i realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) Wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, m.in. w zakresie wystawiania faktur, prowadzenie księgowości oraz rozliczeń podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego);
- c) Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń powstałych na tle zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – uzasadnionym interesem jest ochrona praw i dochodzenie roszczeń Administratora.

2. **Okres przechowywania:** Przez czas trwania umowy nie dłużej niż przez 30 dni po zamknięciu Konta, a w przypadku Konta płatnego w zakresie dokumentów księgowych przez okres wynikający z przepisów podatkowych (5 lat od końca roku podatkowego) nie dłużej niż do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

3. **Zakres danych:** Administrator przetwarza imię i nazwisko, nazwa firmy (firma, pod którą prowadzona jest działalność), numer NIP, numer REGON, adres głównego miejsca wykonywania działalności lub doręczeń, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, historia transakcji i rozliczeń, dane zawarte na fakturach i dokumentach księgowych, treść umowy, ustalenia dotyczące przedmiotu zamówienia, historia realizacji umowy.

2. Niezalogowani użytkownicy Serwisu

Dotyczy osób, które odwiedzają i przeglądają stronę Serwisu.

1. **Cele i podstawy prawne przetwarzania:** Zapewnienie prawidłowego działania strony Serwisu: przetwarzanie danych niezbędnych do funkcjonowania Serwisu (cookies niezbędne) – podstawa to prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Serwery automatycznie zbierają logi (data, czas, zapytanie HTTP, odpowiedź, IP) w celach czysto technicznych i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. **Okres przechowywania:** W przypadku plików cookies do czasu wygaśnięcia danego pliku cookie zgodnie z czasem trwania opisanym w sekcji dotyczącej plików cookies poniżej.
3. **Zakres danych:** adres IP, unikalne identyfikatory plików cookies (ID cookie), rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego, data i godzina zapytania.

W tym, strony mediacji i pełnomocnicy stron:

1. **Cel i podstawa prawna:** Umożliwienie techniczne interakcji z Serwisem – podstawa to prawnie uzasadniony interes Administratora w celu prawidłowej realizacji usługi elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. **Okres przechowywania:** 30 dni
3. **Zakres danych:** Adres IP, czas kliknięcia, identyfikator sesji, dane przeglądarki.

3. Osoby kontaktujące się z Administratorem (telefonicznie, korespondencyjnie lub mailowo)

Dotyczy osób, które inicjują kontakt w celu uzyskania informacji o ofercie lub działalności Administratora lub z innymi zapytaniami ogólnymi.

4. **Cel przetwarzania:** Obsługa zapytania, udzielenie odpowiedzi na przesłaną korespondencję oraz prowadzenie bieżącej komunikacji.
5. **Podstawa prawna:** Prawnne uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na budowaniu relacji i odpowiadaniu na bieżące pytania lub wnioski.
6. **Okres przechowywania:** Przez czas niezbędny do obsługi zapytania i zakończenia korespondencji, a następnie przez okres do 3 lat w celach dowodowych i obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia praw.
7. **Zakres danych:** W przypadku kontaktu telefonicznego przetwarzany jest numer telefonu i wszystkie inne dane podane dobrowolnie w trakcie rozmowy. W przypadku kontaktu mailowego przetwarzany jest adres e-mail, imię i nazwisko oraz wszystkie inne dane podane w treści emaila. W przypadku kontaktu korespondencyjnego przetwarzany jest imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres fizyczny oraz wszelkie inne dane podane w treści korespondencji.

4. Przedstawiciele, reprezentanci i osoby kontaktowe Mediatorów

Dotyczy przedstawicieli i reprezentantów kontrahentów współpracujących z Administratorem.

1. **Cel przetwarzania:** Sprawna realizacja umowy z podmiotem, który te osoby reprezentują, weryfikacja umocowania oraz bieżący kontakt w sprawie współpracy.
2. **Podstawa prawna:** Prawnne uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest zapewnienie sprawnej i prawidłowej współpracy z kontrahentami.
3. **Źródło danych:** Dane są pozyskiwane bezpośrednio od podmiotu, w imieniu którego te osoby działają (np. pracodawcy, zleceniodawcy lub mocodawcy) lub z publicznie dostępnych rejestrów (np. KRS, CEIDG).
4. **Okres przechowywania:** Przez czas trwania umowy z danym kontrahentem, a po jej zakończeniu nie dłużej niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy (zgodnie z terminami Kodeksu cywilnego).
5. **Zakres danych:** Administrator przetwarza wyłącznie podstawowe dane niezbędne do kontaktu i weryfikacji reprezentacji, tj.:
 - a) dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, pełniona funkcja, nazwa reprezentowanego podmiotu);
 - b) dane kontaktowe (służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu);
 - c) dane dotyczące umocowania (zakres upoważnienia/pełnomocnictwa, dane z odpisu KRS/CEIDG).

W odniesieniu do danych osobowych stron mediacji oraz ich pełnomocników, wprowadzanych do Serwisu przez Mediatorów lub przekazywanych przez te osoby w ramach formularzy obsługi spraw, Administrator działa wyłącznie jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu i na rzecz właściwego Mediatora (jako administratora danych osobowych), na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

III. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom zewnętrznym w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania:

1. Dostawcom usług IT (hostingodawcy, dostawcy poczty elektronicznej i systemów chmurowych).
2. Podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze.

3. Operatorom pocztowym i firmom kurierskim (w celu wysyłki pism).
 4. Sądowym organom egzekucyjnym, sądom powszechnym, organom administracji publicznej.
- Państwa dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałyby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.

IV. Przekazywanie danych poza EOG

Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

V. Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych i skutkach ich niepodania

1. **Użytkownicy strony internetowej (przeglądający Serwis):** Podanie danych zbieranych automatycznie przez niezbędne pliki cookies jest niezbędne do prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania strony internetowej oraz zapewnienia jej bezpieczeństwa.
2. **Osoby kontaktujące się z Administratorem:** Podanie danych (np. adresu e-mail, numeru telefonu) jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne do tego, aby Administrator mógł odpowiedzieć na Państwa zapytanie i prowadzić komunikację. Bez tych danych nie będzie w stanie z Państwem się skontaktować.
3. **Kontrahenci będący osobami fizycznymi:** Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek niezbędny do zawarcia i realizacji umowy. Ponadto podanie niektórych danych (np. NIP, adres, numer rachunku bankowego) jest wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów prawa. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
4. **Przedstawiciele i osoby kontaktowe kontrahentów:** Podanie danych kontaktowych i identyfikacyjnych przez Państwa mocodawcę/pracodawcę jest wymogiem umownym niezbędnym do prawidłowej realizacji kontraktu i bieżącej współpracy z Administratorem. Brak tych danych uniemożliwi nam bezpośredni kontakt roboczy z Państwem.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO).** Mają Państwo prawo uzyskać potwierdzenie, czy Administrator przetwarza Państwa dane osobowe. Jeśli tak, mogą Państwo żądać dostępu do nich oraz otrzymać informacje m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach czy planowanym okresie ich przechowywania. Mają Państwo również prawo do bezpłatnego otrzymania pierwszej kopii swoich danych.
2. **Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych (art. 16 RODO).** Jeżeli zauważą Państwo, że Państwa dane są nieprawidłowe, niekompletne lub uległy zmianie, mają Państwo prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia.
3. **Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)** Mogą Państwo żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, wycofali Państwo zgodę, na której opierało się przetwarzanie (i nie ma innej podstawy prawnej), wniesli Państwo uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, dane były przetwarzane niezgodnie z prawem. Prawo to nie ma charakteru bezwzględny. Administrator nie będzie mógł usunąć Państwa danych, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych) lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).** Mają Państwo prawo żądać, aby Administrator ograniczył przetwarzanie Państwa danych (czyli wyłącznie je przechowywał, wstrzymując inne operacje), np. gdy: kwestionują Państwo prawidłowość danych – na czas pozwalający to zweryfikować, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu, Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń, wniesli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadniony interes Administratora jest nadrzędny wobec Państwa praw.
5. **Prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO).** Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Sprzeciw musi być podyktowany Państwa szczególną sytuacją. W takiej sytuacji Administrator zaprzestanie przetwarzania Państwa danych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do

przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub wykaże, że dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).** Prawo to przysługuje Państwu wyłącznie w sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Mogą Państwo wtedy żądać otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. plik XML, CSV) lub przesłania ich bezpośrednio innemu administratorowi.
7. **Prawo do wycofania zgody.** Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.
8. **Wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO.

VII. Cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które wysyłane są na urządzenie użytkownika (komputer, tablet, smartfon) przez odwiedzane strony internetowe. Nie powodują one żadnych zmian konfiguracyjnych urządzenia.

Strona Serwisu może wykorzystywać następujące rodzaje plików cookies:

- Sesyjne pliki cookies - są usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej;
- Trwałe pliki cookies – pozostają na urządzeniu użytkownika i są kasowane po upływie terminu ich ważności lub po ich usunięciu przez użytkownika.
- Cookies niezbędne, które są konieczne do poprawnego działania strony i jej bezpieczeństwa. Działają na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Użytkownik nie musi wyrażać na nie zgody.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje zmieniając ustawienia w swojej przeglądarce. Przeglądarki internetowe domyślnie mają włączoną obsługę plików cookies. Możliwa jest zmiana tych ustawień oraz całkowite lub częściowe zablokowanie plików cookies, a także spowodowanie, aby przeglądarka internetowa informowała o plikach cookies zapisywanych na urządzeniu użytkownika.

Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość. Poniżej znajduje się tabela ze szczegółowym opisem plików cookies wykorzystywanych przez naszą stronę Serwisu:

Nazwa cookies	Cel	Okres	Rodzaj
sessionid	Utrzymanie sesji zalogowanego Mediatora	14 dni	Niezbędne
csrftoken	Ochrona przed CSRF	1 rok	Niezbędne

VIII. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Aktualna wersja polityki jest publikowana na stronie internetowej Serwisu i obowiązuje od momentu jej zamieszczenia.

Polityka z dnia 7.09.2026 r.