

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. DEFINICJE

1. **Cennik** – publikowana na stronie internetowej Serwisu informacja o aktualnej wysokości opłat należnych Usługodawcy za korzystanie z Usług w zależności od wybranego planu i okresu rozliczeniowego. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy.
2. **DSA**: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (Akt o usługach cyfrowych).
3. **Konto**: Przypisany do Mediatora zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, zabezpieczony unikalnym loginem i hasłem, umożliwiający korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu.
4. **Mediator / Kontrahent**: Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osobistą działalność zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Usługodawcą umowę o dostęp do Serwisu, która prowadzi postępowania mediacyjne w Polsce. Mediator korzysta z Serwisu w celu bezpośrednio związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Nielegalne Treści** – informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.
6. **Okres Testowy** – okres, w którym Mediator ma prawo do bezpłatnego korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w celu zapoznania się z funkcjonalnościami, liczony od dnia zawarcia Umowy.
7. **Portal Informacyjny (PI)**: System teleinformatyczny sądów powszechnych (Portal Informacyjny) w Polsce, z którego Mediator może automatycznie lub półautomatycznie importować dane spraw, pism i stron na swoją wyłączną odpowiedzialność.
8. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług.
9. **RODO**: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. **Serwis / Aplikacja (Mediatio.app)**: Oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę w modelu SaaS (Software as a Service) w domenie <https://mediatio.app/> wraz z subdomenami, służące do automatyzacji procesów mediacyjnych, integracji z Portalem Informacyjnym Sądów Powszechnych, zbierania zgód stron mediacji oraz zarządzania terminami spotkań sesji mediacyjnych.
11. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Mediatorem a Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie i cenniku.
12. **Usługa / Usługi** – usługa / usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Mediatora drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
13. **Usługodawca**: AI Revolution Michał Strecker z siedzibą w Poznaniu, ul. Kazimierza Jarochońskiego nr 95/5, 60-129, NIP: 7792194117, REGON: 368823370.
14. **Użytkownik bez Konta (strona mediacji / pełnomocnik strony mediacji)**: Osoba fizyczna (strona postępowania mediacyjnego, jej pełnomocnik, przedstawiciel ustawowy), która nie posiada Konta w Serwisie, lecz korzysta z dedykowanych interfejsów udostępnionych przez Mediatora (np. formularz zgoda na mediację, podanie danych kontaktowych pełnomocnika, moduł wyboru terminu mediacji w kalendarzu).
15. **Wiadomości**: Komunikaty e-mail oraz SMS generowane automatycznie przez Serwis w imieniu i na zlecenie Mediatora w celu obsługi postępowania mediacyjnego.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Usługodawcy, Mediatorów oraz Użytkowników Serwisu bez Konta, a także procedury reklamacyjne, zasady przysyłania korespondencji elektronicznej oraz warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Usługi elektroniczne dostępu do Konta świadczone są przez Usługodawcę wyłącznie na rzecz przedsiębiorców oraz podmiotów prowadzących działalność zawodową. Mediator oświadcza, że korzystanie z Serwisu ma dla niego charakter czysto zawodowy. Usługi nie są dostępne dla konsumentów w rozumieniu art. 22(1) k.c., co oznacza, że stroną Umowy z Usługodawcy nie może być osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, lecz niezbędna do korzystania z Serwisu. Wszelkie czynności podejmowane przez pracowników lub współpracowników Mediatora uznaje się za podjęte w imieniu i na rzecz Mediatora.
4. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem Umowy za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający odtworzenie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik. Na żądanie Usługodawcy dostarczy Regulamin w aktualnie obowiązującym brzmieniu, pocztą elektroniczną na wskazany adres do kontaktu. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
5. W przypadku Kontrahentów będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, rejestracji w ich imieniu może dokonać jedynie osoba uprawniona do reprezentacji w zakresie upoważniającym do zawarcia i realizacji Umowy. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna ze złożeniem przez osobę reprezentującą Kontrahenta oświadczenia potwierdzającego fakt jej umocowania do zawarcia Umowy w imieniu i na rzecz Kontrahenta. W przypadku niezgodności oświadczenia ze stanem faktycznym, Usługodawca może podjąć wszelkie przewidziane prawem lub Regulaminem kroki w stosunku do tej osoby oraz odmówić świadczenia Usług.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aktualnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript oraz plików cookies, a także aktywnego adresu e-mail.
2. W celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu i korzystania z Usług, użytkownik ma obowiązek zadbać, aby używane przez niego oprogramowanie było aktualne, szczególnie w zakresie ewentualnego pobierania nowych wersji lub aktualizacji.
3. Serwis udostępnia moduł integracji pozwalający Mediatorowi na automatyczne lub półautomatyczne pobieranie danych o sprawach, stronach i pełnomocnikach stron mediacji z Portalu Informacyjnego Sądów Powszechnych. Mediator ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za legalność logowania się do Portalu Informacyjnego, zachowanie tajemnicy zawodowej i mediacyjnej, a także za poprawność i kompletność zaimportowanych danych. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w działaniu Portalu Informacyjnego, zmiany w jego interfejsie ani za błędy po stronie systemów sądowych.
4. Regulamin nie ma zastosowania do świadczenia usług przez podmioty trzecie, w tym Portalu Informacyjnego. Zasady korzystania z aplikacji podmiotów trzecich wynikają z regulaminów tychże podmiotów.
5. Mediator zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udostępnienia hasła osobom trzecim przez Mediatora lub zainfekowania urządzeń Mediatora złośliwym oprogramowaniem.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług bez pogarszania ich jakości lub funkcjonalności, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków stron.
7. Każdy użytkownik powinien:
 - a. stosować odpowiednio mocne hasła oraz nie zapisywać haseł do Serwisu ani nie udostępniać danych dostępowych (loginu i hasła) osobom do tego nieupoważnionym;

- b. dokonywać cyklicznej zmiany hasła w celu zachowania bezpieczeństwa danych dostępowych;
 - c. unikać klikania w podejrzane linki na poczcie elektronicznej.
- 8. W razie zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu Serwisu, podejrzanych treści lub podjęcia wątpliwości co do funkcjonowania Serwisu, użytkownik powinien przerwać korzystanie z Serwisu oraz niezwłocznie poinformować o zauważonych nieprawidłowościach Usługodawcę.

§ 4 KONTO

1. Korzystanie z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu wymaga zarejestrowania się w Serwisie (założenia Konta), a w przypadku Usług odpłatnych – ponadto uiszczenia ceny dostępu. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z akceptacją postanowień Regulaminu oraz zobowiązaniem do ich przestrzegania. Z chwilą rejestracji w Serwisie Mediator oświadcza ponadto, że zapoznał się z Polityką prywatności oraz wskazanymi w niej zasadami przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Podczas procesu rejestracji w Serwisie Kontrahent zobowiązany jest do podania adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz hasła.
3. Mediator zobowiązany jest do weryfikacji adresu poczty elektronicznej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Konta do czasu weryfikacji adresu e-mail albo do ograniczenia dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
4. Z chwilą rejestracji w Serwisie dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Mediatorem Umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej stanowi jednocześnie login Mediatora, umożliwiający jego identyfikację w Serwisie. Hasło jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi zabezpieczenie Konta przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 5. PŁATNOŚCI ORAZ OKRES TESTOWY

1. Usługodawca może przyznać Mediatorowi prawo do bezpłatnego testowania Serwisu przez ograniczony czas (Okres Testowy) nie dłuższy niż 1 miesiąc. Po upływie Okresu Testowego dalsze korzystanie z Serwisu staje się odpłatne zgodnie z Cennikiem.
2. Podane w Cenniku ceny dostępu są cenami netto, które zostaną powiększone o należny podatek VAT w odpowiedniej, obowiązującej stawce.
3. Rozliczenia z tytułu dostępu do Serwisu dokonywane są poza Serwisem. Usługodawca wystawia Mediatorowi fakturę VAT (elektronicznie) z odroczonym terminem płatności zgodnie z ustaleniami z Mediatorem, którą Mediator zobowiązuje się zapłacić przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
4. W przypadku wybrania płatności cyklicznych dostęp do Konta ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres, o ile Mediator lub Usługodawca nie wypowiedzą Umowy przed jej odnowieniem. Subskrypcja jest odnawiana po cenie aktualnej w momencie odnowienia, która może różnić się od ceny zapłaconej w poprzednim okresie.
5. Faktury są wystawiane i przesyłane przez Usługodawcę poprzez KSeF lub na adres mailowy Kontrahenta, będący jego loginem w Serwisie lub adres e-mail służący do kontaktu.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Usługodawcy. W przypadku braku płatności i, Usługodawca ma prawo natychmiast zablokować dostęp do Konta Mediatora bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za powstałą szkodę (w tym opóźnienia w sprawach mediacyjnych).

§ 6. WIADOMOŚCI

1. Wysyłka powiadomień e-mail oraz SMS do stron mediacji i pełnomocników za pośrednictwem Aplikacji odbywa się na zlecenie, w imieniu i na rzecz Mediatora.

2. Komunikaty wysyłane przez Serwis (zgody na mediację, linki do wyboru terminu mediacji, przypomnienia o spotkaniu, powiadomienia o opłatach mediacyjnych) stanowią Wiadomości niezbędne do przeprowadzenia postępowania mediacyjnego.
3. Mediator oświadcza i zapewnia, że posiada podstawę prawną do kierowania korespondencji do stron i pełnomocników w ramach danej sprawy mediacyjnej oraz że podane dane kontaktowe (e-mail, telefon) zostały pozyskane zgodnie z prawem (z pism sądowych, z Portalu Informacyjnego lub bezpośrednio od uczestników).

§ 7. UŻYTKOWNICY BEZ KONTA (STRONY I PEŁNOMOCNICY)

1. Aplikacja umożliwia Mediatorowi udostępnianie osobom niezarejestrowanym (stronom mediacji, pełnomocnikom, przedstawicielom) dedykowanych interfejsów i formularzy za pośrednictwem unikalnych linków (URL). Użytkownik bez Konta uzyskuje wówczas dostęp do wybranych modułów Serwisu w danej sprawie mediacyjnej poprzez unikalny link wygenerowany przez Aplikację na polecenie Mediatora.
2. Mediator jako administrator danych osobowych sprawy jest wyłącznie odpowiedzialny za przekazanie uczestnikom mediacji bez Konta odpowiednich klauzul informacyjnych zgodnych z RODO, w tym informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych oraz obowiązku podania prawdziwych, pełnych danych strony i pełnomocnika (imię, nazwisko, e-mail, telefon), w celu organizacji mediacji. Mediator zobowiązuje się do pouczenia stron mediacji, iż w przypadku podawania w formularzu danych kontaktowych swoich pełnomocników lub reprezentantów, strona powinna posiadać do tego stosowne upoważnienie.
3. Kliknięcie przez użytkownika bez Konta przycisku zgody na mediację lub wybór terminu w kalendarzu stanowi oświadczenie techniczne składane bezpośrednio Mediatorowi w ramach prowadzonego przez niego postępowania mediacyjnego. Mediator zobowiązuje się do pouczenia stron mediacji o konsekwencjach ich działań w Serwisie i zobowiązany jest uzyskać odpowiednie zgody na komunikację elektroniczną.

§ 8. REKLAMACJE

1. Mediator ma prawo składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, braku dostępu do Usług, błędów technicznych lub nieprawidłowego rozliczenia płatności.
2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@mediatio.app lub adres siedziby Usługodawcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: nazwę/imię i nazwisko Mediatora, adres e-mail przypisany do Konta, szczegółowy opis zaistniałego problemu, datę i czas jego wystąpienia oraz opcjonalnie zrzuty ekranu lub logi błędów.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W sprawach szczególnie skomplikowanych (wymagających analizy logów serwerowych lub integracji zewnętrznych) termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni, o czym Mediator zostanie poinformowany e-mailowo przed upływem pierwszych 14 dni.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail lub adres korespondencyjny, z którego nadesłano zgłoszenie.

§ 9. DSA I ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI

1. Wyznaczonym punktem kontaktowym dla organów UE, sądów oraz użytkowników jest adres e-mail: kontakt@mediatio.app. Komunikacja prowadzona jest w języku polskim oraz języku angielskim.
2. Zabrania się wprowadzania do Serwisu treści naruszających prawo, prawa autorskie, dobra osobiste, treści zniesławiających lub złośliwego oprogramowania.
3. Każda osoba może zgłosić Nielegalne Treści na adres kontakt@mediatio.app. Zgłoszenie musi zawierać uzasadnienie, lokalizację treści oraz dane zgłaszającego. Usługodawca po weryfikacji

niezwłocznie blokuje lub usuwa Nielegalne Treści, o ile były to treści publicznie dostępne. Usługodawca nie ingeruje w treść spraw poza zakresem technicznie niezbędnym zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca świadczy dostęp do Serwisu w takim stanie, w jakim się znajduje. Usługodawca nie udziela żadnych gwarancji (wyraźnych ani dorozumianych) co do bezbłędności, ciągłości czy nieprzerwanego działania Serwisu.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady zostaje całkowicie wyłączona. Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści, utratę danych, uszczerbek na reputacji czy koszty procesowe Mediatora lub stron.
3. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z jakiegokolwiek tytułu (umownego lub deliktowego) wobec Mediatora ograniczona jest wyłącznie do szkody rzeczywistej i nie może przekroczyć kwoty faktycznie zapłaconej przez Mediatora na rzecz Usługodawcy w ciągu ostatnich 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie (a w okresie darmowym — do kwoty 500,00 zł (słownie: pięćset 00/100)). Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca odpowiada wyłącznie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym Usług, które jest następstwem zawinionej i umyślnego działania Usługodawcy.
4. Użytkownik (Mediator) oraz Użytkownik bez Konta mają bezwzględny zakaz dostarczania za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa majątkowe lub osobiste osób trzecich, tajemnicę mediacji, dane osobowe przetwarzane bez podstawy prawnej oraz treści zawierających złośliwe oprogramowanie.
5. Usługodawca stosuje nowoczesne środki techniczne i organizacyjne chroniące transmisję danych (w tym szyfrowanie TLS), jednak korzystanie z sieci Internet wiąże się z potencjalnym ryzykiem technicznym, takim jak zagrożenie złośliwym oprogramowaniem (malware, ransomware), próby wyłudzenia danych (phishing) czy nieautoryzowany dostęp osób trzecich wynikający z niedostatecznego zabezpieczenia urządzenia końcowego przez Mediatora. Mediator zobowiązany jest do stosowania aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz ochrony danych logowania do Konta.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w dostępie do Usług w celach konserwacyjnych, naprawczych lub w celach aktualizacji albo rozbudowy Serwisu lub Usług – o ile działania te takiej przerwy wymagają.
7. Kontrahent zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób niezakłócający ich działania oraz w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wszelkimi instrukcjami lub dokumentami udostępnionymi przez Usługodawcę w związku z zawarciem lub realizacją Umowy.
8. Kontrahent zobowiązany jest do podawania Usługodawcy prawdziwych i aktualnych danych, a w przypadku ich zmiany – do niezwłocznego powiadomienia o tym Usługodawcy, pod rygorem uznania, że wskazane uprzednio dane są aktualne. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości oraz aktualności podanych danych.
9. Kontrahent nie ma prawa, bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy, udostępniać Usług podmiotom trzecim, do używania pod jakimkolwiek tytułem (odpłatnym lub nieodpłatnym) oraz korzystać z Usług wspólnie z podmiotami trzecimi, o ile możliwość taka nie została przewidziana wprost w ramach niniejszego Regulaminu.
10. Kontrahent zobowiązany jest do weryfikacji poprawności wygenerowanych w Serwisie dokumentów, raportów i terminów.
11. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznawania się z treścią wiadomości oraz komunikatów, przesyłanych mu przez Usługodawcę i stosowania się do ewentualnych zaleceń Usługodawcy podawanych w tych wiadomościach lub komunikatach, jak również powstrzymywania się od korzystania z Usług w terminach przeznaczonych na prace konserwacyjne lub aktualizacyjne – o ile wynika to bezpośrednio z treści komunikatu.

12. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu przez swoich użytkowników, tj. osoby, które upoważnia do korzystania z Konta oraz ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób, jak za działania i zaniechania własne.
13. Odpowiedzialność za poprawność, aktualność, kompletność i zgodność z prawem wprowadzonych do Serwisu danych spoczywa na Kontrahencie.
14. Jeżeli Kontrahent odkryje istotny błąd, który zasadniczo wpływa na korzystanie z Serwisu oraz poinformuje Usługodawcę o tym błędzie w okresie obowiązywania Umowy, Usługodawca dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby poprawić fragment Serwisu powodujący istotne błędy pod warunkiem, że taki błąd nie jest skutkiem jakiegokolwiek modyfikacji, zmiany lub uzupełnienia Serwisu, których nie dokonał Usługodawca lub osoba upoważniona przez Usługodawcę, lub nie został spowodowany przez niepoprawne użytkowanie, nadużywanie lub uszkodzenie Serwisu lub przez korzystanie z Serwisu w połączeniu z innym oprogramowaniem lub na niekompatybilnym urządzeniu.
15. Z zastrzeżeniem ustępu powyżej oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa Usługodawca wyłącza wszelkie inne gwarancje dotyczące Serwisu oraz usług zapewnianych przez Usługodawcę, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane, w tym między innymi dorozumiane gwarancje wartości handlowej lub przydatności do określonego celu.
16. Usługodawca nie ma obowiązku dostarczać aktualizacji ani nowych wersji Serwisu, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 11. WYPOWIEDZENIE I ZABLOKOWANIE KONTA

1. Umowa na Okres Testowy zostaje zawarta na długość Okresu Testowego. W przypadku braku zakupu subskrypcji po upływie Okresu Testowego dostęp do Konta zostaje zablokowany a umowa rozwiązana.
2. Umowa o dostęp do Konta zostaje zawarta na czas wybranej przez Mediatora subskrypcji wraz z Okresem Testowym. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy subskrypcji jeżeli Mediator wybierze płatności cykliczne. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Usługodawca może natychmiast zablokować Konto w przypadku naruszenia Regulaminu, nieopłacenia faktury lub działań na szkodę Serwisu przez Mediatora lub użytkowników jego Konta. Usługodawca uprawniony jest do czasowego zablokowania dostępu do Usług lub wybranych funkcji Konta, również w przypadku podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu lub naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy. W czasie zawieszenia Kontrahent zobowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca, w przypadku zawieszenia dostępu do Usług trwającego ponad 30 (słownie: trzydzieści) dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia, ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Okres trwania blokady nie przedłuża okresu świadczenia Usług w ramach opłaconej subskrypcji o czas blokady.
4. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a. Usługodawca ustali, że Kontrahent korzysta lub korzystał z Usług świadczonych przez Usługodawcę z rażącym naruszeniem postanowień Regulaminu, przepisów prawa, reguł uczciwego obrotu lub działając na szkodę Usługodawcy lub innych użytkowników Serwisu,
 - b. Kontrahent podał nieprawdziwe dane lub informacje, a w szczególności posłużył się nieprawdziwymi, sfałszowanymi lub nieważnymi dokumentami,
 - c. Kontrahent prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, w szczególności poprzez przełamywanie zabezpieczeń.

§ 12. POUFNOŚĆ

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, pism, uzgodnień, dokumentów sądowych oraz danych osobowych, do których uzyskał dostęp w związku ze świadczeniem Usługi lub integracją z Portalem Informacyjnym Sądów Powszechnych. Mediator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących Serwisu (rozwiązań technicznych, kodu, architektury, materiałów pomocniczych)
2. Usługodawca oświadcza, że ma pełną świadomość, iż wszelkie fakty, oświadczenia i dokumenty wprowadzane do Serwisu przez Mediatora stanowią informacje objęte ustawową tajemnicą mediacji.
3. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia, że pracownicy, podwykonawcy oraz podmioty świadczące usługi techniczne/hostingowe (sub-procesorzy) zostaną zobowiązani do zachowania tajemnicy w zakresie nie mniejszym niż ten wynikający z przepisów prawa i niniejszego Regulaminu.
4. Informacje poufne mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach:
 - a. Gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (np. prawomocne postanowienie sądu karnego lub prokuratora w przypadkach określonych w ustawie);
 - b. Gdy informacje są lub stały się publicznie znane bez naruszenia niniejszego Regulaminu;
 - c. Za uprzednią, wyraźną zgodą Stron mediacji oraz Mediatora wyrażoną na piśmie lub e-mailowo.

§ 13. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Mediator działając jako administrator danych osobowych w rozumieniu RODO powierza Usługodawcy dane osobowe w celu umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu (m. in. automatyzacja mediacji, zbieranie zgód, komunikacja ze stronami, integracja z PI). Umowa obowiązuje przez czas trwania Umowy o świadczenie usług.
2. Kontrahent oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w zakresie i w celach, w jakich powierza je Usługodawcy na podstawie Regulaminu.
3. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszym Regulaminem, RODO oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.
4. Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe wprowadzone przez Kontrahenta do Serwisu lub w inny sposób udostępnione Usługodawcy w związku z korzystaniem z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w tym z aktywowanych integracji – których przetwarzanie przez Usługodawcę odbywa się wyłącznie w celach i na potrzeby realizacji zleconych mu przez usług.
5. Mediator powierza Usługodawcy dane osobowe następujących kategorii osób: strony mediacji, pełnomocnicy, przedstawiciele ustawowi oraz osoby wskazane w pismach sądowych. Zakres danych obejmuje: imiona, nazwiska, nazwy firm, adresy e-mail, numery telefonów, adresy zamieszkania/siedziby, sygnatury spraw, statusy zgód, terminy spotkań, treść ustaleń z pól tekstowych (np. preferencje terminowe, powód odmowy, instrukcje na spotkanie) oraz sporadycznie dane szczególnych kategorii (art. 9 RODO) zawarte w sprawach sądowych oraz wszelkie inne dane, o ile zostały one wprowadzone do Serwisu, a ich przetwarzanie przez Usługodawcę jest niezbędne w celu realizacji zawartej Umowy.
6. Szczegółowy zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych wynika każdorazowo z zakresu usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym funkcjonalności Serwisu oraz integracji i pozostaje adekwatny do funkcjonalności wybranego planu subskrypcji.
7. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest umożliwienie realizacji przez strony przedmiotu Umowy.
8. Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w ramach wszelkich czynności przetwarzania, o których mowa w art. 4 pkt 2) RODO, które są niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę odbywa się wyłącznie za pośrednictwem systemów informatycznych.

10. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Mediatora przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się niniejszy Regulamin. Usługodawca może również przetwarzać dane osobowe w zakresie, w jakim obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie. Usługodawca niezwłocznie informuje Mediatora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych..
11. Mediator zobowiązany jest posiadać podstawę prawną dla operacji przetwarzania danych osobowych, które powierza Usługodawcy do przetwarzania na podstawie niniejszego Regulaminu.
12. Usługodawca będzie przetwarzać dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji zleconych usług i wywiązania się ze wszystkich obowiązków nałożonych przez Kontrahenta na podstawie Umowy. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu po zakończeniu obowiązywania Umowy o Usługodawca, zależnie od decyzji Mediatora i możliwości technicznych Usługodawcy, usunie lub zwróci dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują przechowywanie Danych. Po zakończeniu ostatniego opłaconego przez Mediatora okresu subskrypcji, dane będą przetwarzane przez Usługodawcę jeszcze przez okres 30 dni poprzez ich przechowywanie na wypadek, gdyby Mediator postanowił opłacić kolejny okres subskrypcji. Po upływie 30 dni, Mediator bezpowrotnie utraci dostęp do Konta, wszelkich informacji, danych, w tym powierzonych do przetwarzania danych osobowych i zostaną one usunięte przez Usługodawcę. Usługodawca może przetwarzać Dane Osobowe ponad ten okres przez czas wymagany obowiązującymi przepisami prawa lub okres potrzebny do ochrony bądź dochodzenia swoich praw.
13. Usługodawca zobowiązany jest dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Usługodawca zobowiązany jest wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
14. Usługodawca zobowiązany jest do nadania upoważnień do przetwarzania danych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane celu realizacji Umowy.
15. Usługodawca zobowiązany jest zapewnić zachowanie tajemnicy powierzonych danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych, zarówno w trakcie ich zatrudnienia (w trakcie ich współpracy z Usługodawcą), jak i po jego ustaniu (po zakończeniu współpracy).
16. Usługodawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Mediatorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, jak również z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
17. Usługodawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, zobowiązany jest zgłosić je Mediatorowi bez zbędnej zwłoki. Zgłoszenie naruszenia powinno zawierać co najmniej informacje wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.
18. Usługodawca udostępnia Mediatorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
19. Mediator wyraża ogólną zgodę na podpowierzenie danych zaufanym sub-procesorom. Usługodawca zobowiązuje się mailowo poinformować o planowanych zmianach podmiotów przynajmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem. Mediatorowi przysługuje prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec zmiany sub-procesora w terminie 14 dni od otrzymania informacji o planowanej zmianie. W razie braku złożenia sprzeciwu uznaje się, że Mediator akceptuje planowaną zmianę sub-procesora. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu i braku jego uwzględnienia przez Usługodawcę, Mediator ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o nieuwzględnieniu sprzeciwu. Jednocześnie Mediator wyraża niniejszym zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych następującym podmiotom:

- a. Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg — hosting aplikacji i bazy danych, lokalizacja danych: Frankfurt, Niemcy, zakres danych: wszystkie dane z Konta,
 - b. Amazon Web Services EMEA SARL, usługa Amazon SES — wysyłka e-mail, lokalizacja danych: Frankfurt, Niemcy, zakres danych: adres email, treść wiadomości,
 - c. LINK MOBILITY POLAND sp. z o.o., ul. Toszecka 101, 44-117 Gliwice, KRS 0000350201, NIP 9691566736, REGON 241520885, marka SMSAPI — wysyłka SMS, lokalizacja: UE, zakres danych: numer telefonu, treść wiadomości,
20. W przypadku podpowierzenia danych osobowych podwykonawcy na podwykonawcę nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych osobowych jak w Regulaminie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych odpowiadało wymogom RODO. Jeżeli podwykonawca, któremu Usługodawca powierzył przetwarzanie nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony, odpowiedzialność wobec Mediatora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy spoczywa na Usługodawcy.
21. Usługodawca nie przekazuje Danych Osobowych do państwa trzeciego, znajdującego się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
22. Usługodawca umożliwia Mediatorowi lub osobie upoważnionej przez Mediatora przeprowadzanie kontroli i przyczynia się do nich.
23. Każda ze stron zobowiązana jest ponieść we własnym zakresie koszty związane z przeprowadzeniem kontroli.
24. Audytorem Mediatora nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Usługodawcy ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy.
25. Mediator zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o planowanej kontroli, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Usługodawca ma prawo odmówić przeprowadzenia kontroli we wskazanym przez Mediatora terminie, w przypadku wystąpienia wysokiego prawdopodobieństwa, iż przeprowadzenie kontroli w tym terminie zakłóci bieżące funkcjonowanie przedsiębiorstwa Usługodawcy. W takim wypadku Usługodawca zaproponuje inny termin przeprowadzenia kontroli, nie dalszy niż 5 Dni Roboczych po terminie pierwotnym. Osoby biorące udział w kontroli, przed przystąpieniem do kontroli, zobowiązane są do podpisania umowy poufności lub oświadczenia o zachowaniu poufności, wedle wytycznych Usługodawcy.
26. Mediator realizować będzie prawo kontroli wyłącznie w dni robocze, w formule zdalnej, w godzinach pracy Usługodawcy oraz w sposób możliwie najmniej zakłócający funkcjonowanie jego pracy.
27. Kontrola nie może obejmować informacji lub dokumentów dotyczących innych klientów Usługodawcy, ani zmierzać lub skutkować uzyskaniem dostępu do danych osobowych innych niż dane osobowe tego Kontrahenta lub do danych poufnych Usługodawcy lub innych podmiotów.
28. Przeprowadzona kontrola zostanie zakończona sporządzeniem protokołu przedstawiającego wyniki kontroli.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawcy lub jego poddostawcom przysługują wszelkie prawa autorskie do Serwisu oraz jego elementów, mających charakter utworów w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2021.1062 t.j. z późn. zm.). Jakiegokolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań Serwisu lub jego elementów, w tym kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Serwisie bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, jest surowo zabronione. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu oraz innych utworów zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w celu i w granicach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz funkcjonalności udostępnionych mu przez Usługodawcę w ramach wybranego planu subskrypcji.

2. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Kontrahentowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z Serwisu w zakresie zgodnym z postanowieniami Regulaminu oraz wybranego przez planu subskrypcji. Licencja jest udzielana na czas trwania Umowy i nie jest ograniczona terytorialnie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, tj.:
 - a. spowodowanych potrzebą zmian w aspekcie technologicznym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Usługodawcy;
 - b. spowodowanych potrzebą zmian w strukturze lub w treści Serwisu lub w ofercie Usługodawcy;
 - c. z powodu zmiany zakresu Usług świadczonych przez Usługodawcę, poprzez modyfikację, wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Regulaminem;
 - d. z powodu zapewnienia bezpieczeństwa informacji, jakie są pozyskiwane lub przetwarzane w związku ze świadczeniem Usług objętych Regulaminem;
 - e. z powodu zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na treść Regulaminu, w tym prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, nakazów, zaleceń, wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - f. z powodu konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, wytycznych lub decyzji właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - g. z powodu konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie niedających się usunąć w wyniku wykładni zawartych postanowień;
 - h. z powodu zmiany podwykonawcy lub podwykonawców Usługodawcy.
4. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu i może być dokonana przez Usługodawcę w każdym czasie. Zmiana Cennika nie ma wpływu na warunki świadczenia Usług już opłaconych.
5. O zmianach Regulaminu Kontrahenci zostaną powiadomieni e-mailowo z przynajmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, a w przypadku zmian na niekorzyść Kontrahentów z przynajmniej 30 - dniowym wyprzedzeniem. Brak wypowiedzenia w tym czasie oznacza akceptację nowych zapisów. Zmiana Regulaminu spowodowana rozszerzeniem funkcjonalności Serwisu, funkcjonalności istniejących Usług lub wprowadzeniem nowych Usług, nie stanowi zmiany uprawniającej do wypowiedzenia Umowy, o ile nie wpłynie ona niekorzystnie na zasady świadczonych Usług w ramach zawartej Umowy.
6. Kontrahent nie ma prawa przenosić praw i obowiązków związanych z realizacją Umowy, w całości lub w części, na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej.
7. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego Regulaminu.
8. Regulamin podlega wyłącznie prawu polskiemu.
9. Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie, a jeżeli nie będzie możliwości polubownego rozwiązania sprawy, spory rozstrzygane będą wyłącznie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy w Poznaniu.

Data ostatniej aktualizacji: 7.09.2026 r.